



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВОЛГОГРАДА**
Контрольное управление
аппарата главы Волгограда

ул. им. Володарского, д. 5, Волгоград, 400066
тел. (8442) 30-12-88, факс (8442) 30-12-88
E-mail: delo-ku@volgadmin.ru,
ОКПО 04024339, ОГРН 1023403433822,
ИНН/КПП 3444059139/344401001

Руководителям территориальных и
отраслевых (функциональных)
структурных подразделений
администрации Волгограда,
начальникам отделов аппарата главы
Волгограда

(по реестру)

от 03.04.2025 № 11-и/151
на № _____ от _____

Довожу до вашего сведения, что Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ внесены изменения в часть 1 статьи 4 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

В соответствии с данными изменениями с 30.03.2025 обращения граждан в форме электронного документа в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу подлежат рассмотрению в соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ, только если они будут направлены с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – портал "Госуслуги"), иной информационной системы либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, подающего обращение.

Направление гражданином обращения на адрес электронной почты органа местного самоуправления или должностного лица администрации Волгограда Федеральным законом № 59-ФЗ не предусмотрено. Таким образом, электронная почта органа местного самоуправления или должностного лица не может быть использована как канал приема обращений граждан, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона № 59-ФЗ.

Гражданин может направить свое обращение в администрацию Волгограда следующими способами:

- 1) в электронном виде с использованием портала "Госуслуги" <https://pos.gosuslugi.ru/landing/> ;
- 2) в электронном виде через Электронную приемную <http://www.volgadmin.ru/d/Feedback/Agreement/> ;
- 3) письменно на почтовый адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Володарского, дом 5, либо почтовый адрес территориального, отраслевого (функционального) структурного подразделения;
- 4) принести лично в отдел обращений граждан контрольного управления аппарата главы Волгограда по адресу: г. Волгоград,

ул. Советская, д. 11, либо в территориальное, отраслевое (функционального) структурное подразделение.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Начальник управления

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, positioned between the title and the name.

А.П.Шабельский

Наталья Геннадьевна Черкасова
30 13 23
Документ предоставлен КонсультантПлюс

28 декабря 2024 года

N 547-ФЗ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ
В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

Принят
Государственной Думой
10 декабря 2024 года

Одобрен
Советом Федерации
20 декабря 2024 года

Статья 1

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060; 2010, N 31, ст. 4196; 2017, N 49, ст. 7327; 2023, N 32, ст. 6212) следующие изменения:

1) пункт 1 статьи 4 изложить в следующей редакции:

"1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления";

2) статью 6 дополнить частью 3 следующего содержания:

"3. В целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы, осуществляющие оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, к должностным лицам указанных органов нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти в области внутренних дел, федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности, федерального органа исполнительной власти в области внешней разведки, федерального органа исполнительной власти в области государственной охраны может быть установлен особый порядок направления обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, уведомлений.";

3) часть 3 статьи 7 после слов "Едином портале" дополнить словами "или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина";

4) в части 4 статьи 10 первое предложение изложить в следующей редакции: "Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме."

Статья 2

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Президент
Российской Федерации
В.ПУТИН

Москва, Кремль

28 декабря 2024 года

№ 547-ФЗ
